

CATÁLOGO SOLAR



CLIENTE RESIDENCIAL - EMPRESARIAL



**Energía amigable con
el ambiente.**



Cotizaciones:
www.linktr.ee/greenenergygt



ASESOR DE PROYECTOS:
TEL: +502 3040-7295



+502 2445-6866
www.greenenergygt.com



El mes de la tierra



«La energía solar no solo nos ayuda a reducir nuestra huella de carbono, sino que también nos empodera como individuos y comunidades.»
- Mary Robinson

**ABR
22**

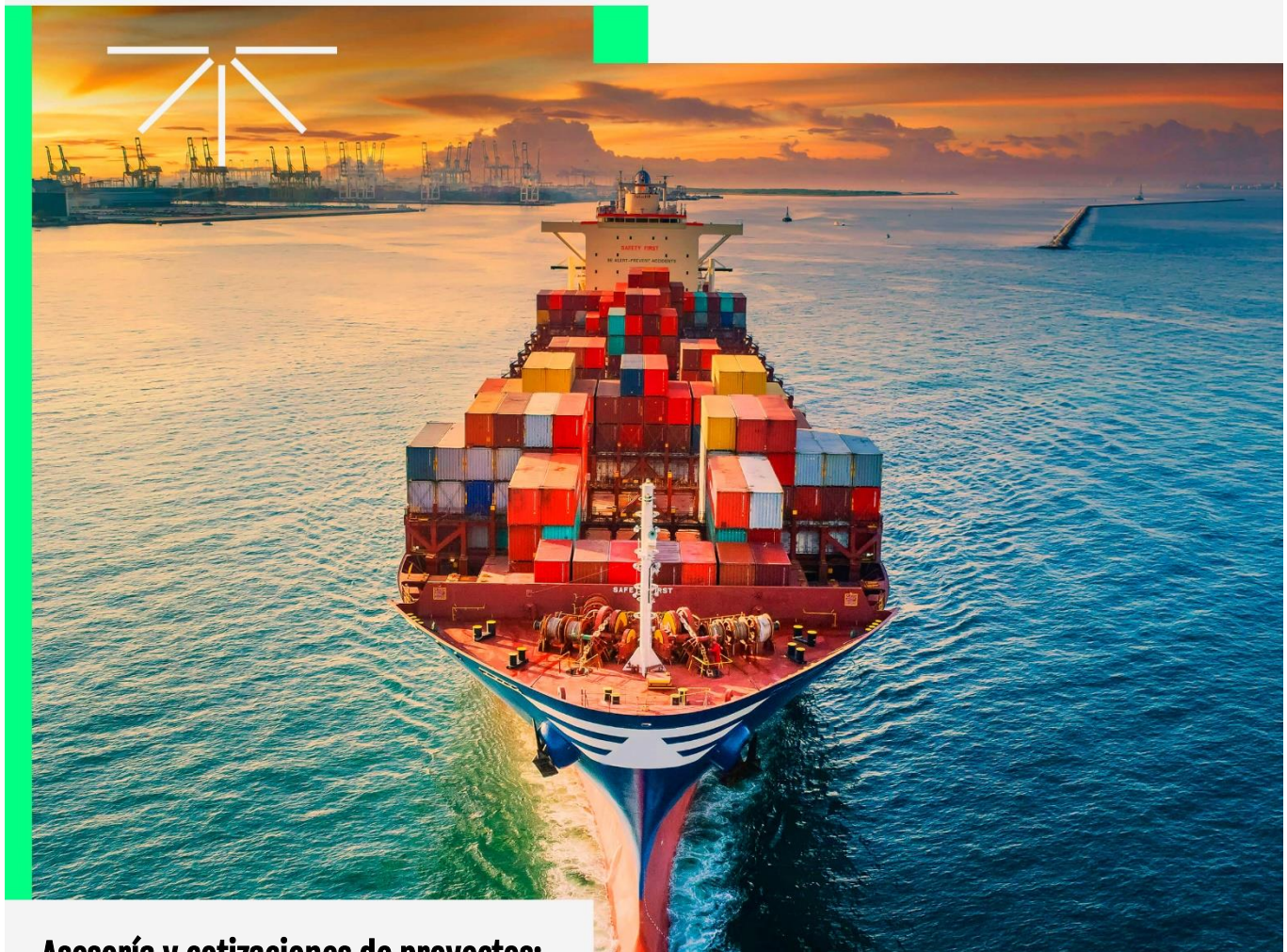
#Díadelatierra

www.greenenergygt.com

IMPORTACIÓN + DIRECTA

CLIENTE RESIDENCIAL - EMPRESARIAL

En *Green Energy Solutions* y con más de 11 años de experiencia en la región, estamos capacitados para importar e instalar tus productos y que ahorres en energía convencional a lo grande. Desde proyectos solares medianos o a gran escala para el cliente residencial o comercial, cuidando la calidad que te merece con las mejores marcas del mercado internacional. "Llave en mano".



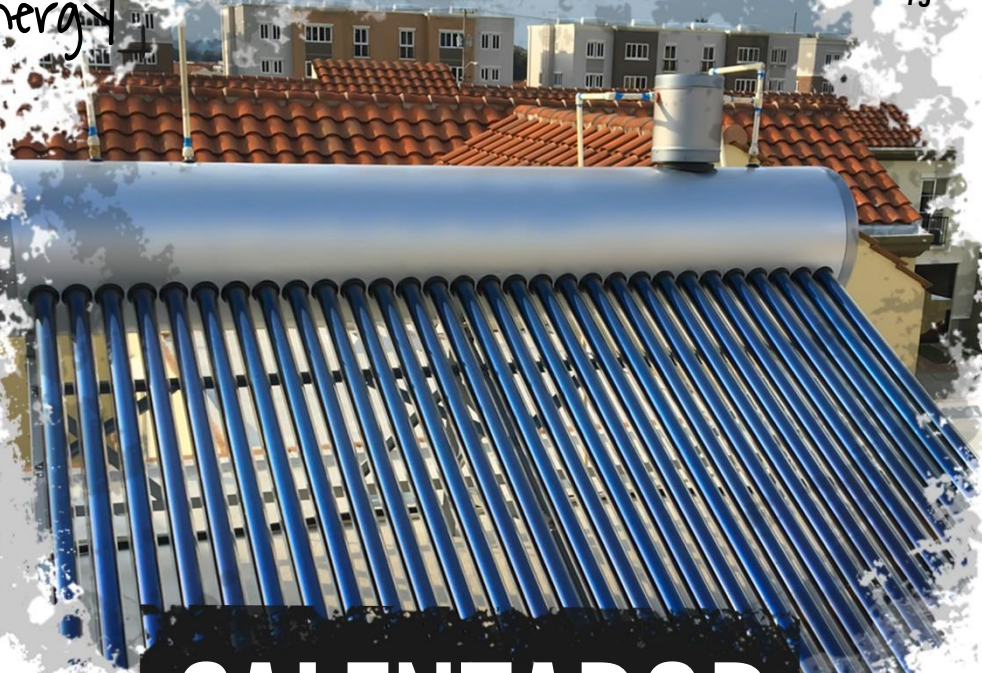
Asesoría y cotizaciones de proyectos:

TEL: +502 3040-7295
www.linktr.ee/greenenergygt

+502 2445-6866
www.greenenergygt.com



Green
Energy



CALENTADOR

SOLAR

Experimenta el ahorro
de luz mensual

SISTEMAS A PRESIÓN O POR GRAVEDAD PARA REDUCIR EFECTIVAMENTE
EL PAGO DE LUZ MENSUAL FRENTE A CALENTADORES TRADICIONALES DE
PASO O DE GAS UTILIZANDO LA RADIACIÓN SOLAR.

PRODUCTO PREMIUM





Calentador Solar Presurizado

ATENCIÓN!
Oferta por Tiempo Limitado...

PRESURIZADO DE 150LTS / 200LTS

Duchas calientes 24/7 por su sistema presurizado, lo que significa que utiliza la presión de agua del lugar de instalación. **Gratis** panel de temperatura, resistencia pasiva y sensor. **Tanque de acero inoxidable por fuera y por dentro.** **"Precios sin instalación para ambos equipos"**. Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 1 a 2 personas aproximadamente, según estudios prácticos. Puede variar según el lugar de instalación. El protector de voltaje para sistema eléctrico se vende por separado.



Oferta:
Q8,399



150LTS

200LTS



Precio:
Q8,949



Oferta:
Q9,349



ATENCIÓN!
Oferta por Tiempo Limitado...

PRESURIZADO DE 300LTS / 360LTS

Duchas calientes 24/7 por su sistema presurizado, lo que significa que utiliza la presión de agua del lugar de instalación. **Gratis** panel de temperatura, resistencia pasiva y sensor. **Tanque galvanizado por fuera y de cobre por dentro.** **"Precios sin instalación para ambos equipos"**. Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 6 a 8 personas para el de 300lts y de 9 a 11 personas para el de 360lts, según estudios prácticos. Puede variar según el lugar de instalación.

ATENCIÓN!
Oferta por Tiempo Limitado...

PRESURIZADO DE 240LTS

Duchas calientes 24/7 por su sistema presurizado, lo que significa que utiliza la presión de agua del lugar de instalación. **Gratis** panel de temperatura, resistencia pasiva y sensor. **Tanque de acero inoxidable por fuera y por dentro.** **"Precio sin instalación"**. Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 3 a 5 personas aproximadamente, según estudios prácticos. Puede variar según el lugar de instalación. El protector de voltaje para sistema eléctrico se vende por separado.



Oferta:
Q9,399



Precio:
Q12,339

300LTS

360LTS



Calentador Solar Por Gravedad



ATENCIÓN!
Oferta por Tiempo Limitado...

A GRAVEDAD DE 150LTS / 200LTS



Oferta:
Q5,299

150LTS

200LTS



Precio:
Q6,499



Duchas calientes siempre. Por su sistema a gravedad, utiliza un tinaco en el lugar de instalación. Ideal para el área rural. **Tanque galvanizado por fuera y de cobre por dentro.**

“Precio sin instalación”.

Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 1 a 2 personas aproximadamente, según estudios prácticos.

A GRAVEDAD DE 240LTS / 250LTS

Duchas calientes siempre. Por su sistema a gravedad, utiliza un tinaco en el lugar de instalación. Ideal para el área rural donde no hay conexiones eléctricas.

“Precio sin instalación”.

Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 3 a 5 personas aproximadamente, según estudios prácticos.



Precio:
Q7,299



A GRAVEDAD DE 300LTS / 360LTS

Duchas calientes siempre. Por su sistema a gravedad, utiliza un tinaco en el lugar de instalación. Ideal para el área rural donde no hay conexiones eléctricas.

“Precio sin instalación”.

Realizamos instalaciones en todo el país.

Para un consumo promedio de duchas diarias de 6 a 8 personas para el de 300lts y de 9 a 11 personas para el de 360lts, según estudios prácticos.



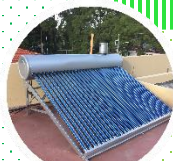
Precio:
Q9,799



360LTS **300LTS**



Precio:
Q8,599



OFERTAS HASTA EL 30 DE ABRIL DE 2024.

Garantías variables según tipos de instalación y productos individuales.
Imágenes ilustrativas con fines publicitarios, producto real puede variar en tamaño, colores y formas.
Los combos, productos y precios pueden sufrir cambios sin previo aviso, así como en el inventario diario de existencias.

Green
Energy



SISTEMAS AUTÓNOMOS

Experimenta el ahorro
de luz mensual

SISTEMAS CON BATERÍAS PARA CUBRIR ALGUNOS APARATOS
ELÉCTRICOS DE BAJO O MEDIO CONSUMO IDEALES PARA EL ÁREA RURAL,
FUERA DE LA RED ELÉCTRICA.

PRODUCTO PREMIUM





Sistemas Autónomos

Combos Matrix

COMBO MATRIX #1

Incluye:

- 1 Panel solar de 40W.
- 1 Batería de 9AH.
- 1 Controlador de carga de 20AH PWM.
- 4 Bombillas LED de 5W C/U VDC.

Recomendado para iluminación únicamente debido a que incluye una batería pequeña de carga, sin inversor de corriente y con bombillas para corriente directa.

***Si necesita la instalación es adicional al precio.**



Precio:
Q3,389



Precio:
Q4,709



COMBO MATRIX #2

Incluye:

- 1 Panel solar de 60W.
- 1 Batería de 24AH.
- 1 Inversor de 300W.
- 1 Controlador de carga de 20AH PWM.
- 2 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendado para iluminación, conectar celulares y aparatos de bajo consumo, debido a que incluye una batería pequeña de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna. ***Si necesita la instalación es adicional al precio.**

COMBO MATRIX #3

Incluye:

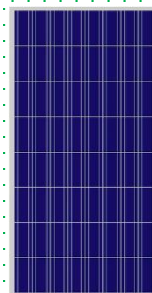
- 1 Panel solar de 150W.
- 1 Batería de 80AH.
- 1 Inversor de 500W.
- 1 Controlador de carga de 20AH PWM.
- 4 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendado para iluminación, conectar celulares y aparatos de bajo consumo, debido a que incluye una batería mediana de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna.

***Si necesita la instalación es adicional al precio.**



Precio:
Q6,484



Sistemas Aut6nomos

Combos Matrix



Precio:
Q10,079

MATRIX #4

MATRIX #5



Precio:
Q12,109



COMBO MATRIX #4

Incluye:

- 1 Panel solar de 425W.
- 1 Batería de 100AH.
- 1 Inversor de 1,000W
- 1 Controlador de carga de 30Ah PWM.
- 4 Bombillas LED de 5w c/u VDC.

COMBO MATRIX #5

Incluye:

- 1 Panel solar de 425W.
- 1 Batería de 150AH.
- 1 Inversor de 1,200W
- 1 Controlador de carga de 30Ah PWM.
- 4 Bombillas LED de 5w c/u VDC.

Recomendados para iluminaci3n, conectar laptops y aparatos de consumo medio, debido a que incluye una batería grande de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna.

***Si necesita la instalaci3n es adicional al precio.**

COMBO MATRIX #6

Incluye:

- 2 Paneles solares de 425W.
- 2 Baterías de 100AH.
- 1 Inversor de 2,000W.
- 1 Controlador de carga de 30AH PWM.
- 8 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendados para iluminaci3n, conectar TV y aparatos de consumo medio-alto, debido a que incluye baterías grandes de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna. ***Si necesita la instalaci3n es adicional al precio.**



Precio:
Q19,249



COMBO MATRIX #7

Incluye:

- 2 Paneles solares de 425W.
- 2 Baterías de 150AH.
- 1 Inversor de 2,000W.
- 1 Controlador de carga de 30AH PWM.
- 10 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendados para iluminaci3n, conectar electrodomésticos y aparatos de consumo medio-alto, debido a que incluye baterías grandes de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna.

***Si necesita la instalaci3n es adicional al precio.**



Precio:
Q21,979





Sistemas Autónomos

Combos Matrix

COMBO MATRIX #8

- Incluye:**
 4 Paneles solares de 425W.
 4 Baterías de 100AH.
 1 Inversor de 3,000W.
 1 Controlador de carga de 30AH MPPT.
 4 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendados para iluminación, conectar A/C y aparatos de consumo alto, debido a que incluye baterías grandes de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna.

***Si necesita la instalación es adicional al precio.**



Precio:
Q38,219




Precio:
Q41,354

COMBO MATRIX #9

- Incluye:**
 4 Paneles solares de 425W.
 4 Baterías de 150AH.
 1 Inversor de 3,000W.
 1 Controlador de carga de 30AH MPPT.
 4 Bombillas LED de 9W C/U VAC.

Recomendados para iluminación, conectar refri y aparatos de consumo alto, debido a que incluye baterías grandes de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna.

***Si necesita la instalación es adicional al precio.**

COMBO MATRIX #10

- Incluye:**
 2 Paneles solares de 505W.
 2 Baterías de 200AH.
 1 Inversor de 3,000W.
 1 Controlador de carga de 30AH MPPT.
 4 Bombillas LED de 5W C/U VAC.

Recomendados para iluminación, conectar electrodomésticos y aparatos de consumo alto, debido a que incluye baterías grandes de carga, inversor de corriente y con bombillas para corriente alterna. ***Si necesita la instalación es adicional al precio.**



Precio:
Q34,429



Green
Energy



LÁMPARAS SOLARES

Experimenta el ahorro
de luz mensual

LÁMPARAS Y REFLECTORES SOLARES PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO EN CALLES, CONDOMINIOS, RESIDENCIAS, EMPRESAS, COMPLEJOS INDUSTRIALES Y TODO LO RELACIONADO A LA ILUMINACIÓN GENERAL.

PRODUCTO PREMIUM





Alumbrado Público

Lámparas Solares

LÁMPARA SOLAR 300W PREMIUM

- *Control de encendido.
- *Panel solar integrado.
- *Luz fija o con sensor de movimiento.
- *Base para poste/pared y accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material plástico ABS. ***No incluye poste o instalación.**



Precio:
Q1,549



Precio:
Q1,849

LÁMPARA SOLAR 400W PREMIUM

- *Control de encendido.
- *Panel solar integrado.
- *Luz fija o con sensor de movimiento.
- *Base para poste/pared y accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material plástico ABS. ***No incluye poste o instalación.**

LÁMPARA SOLAR 900W PREMIUM

- *Control de encendido.
- *Panel solar integrado.
- *Luz fija o con sensor de movimiento.
- *Base para poste/pared y accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material plástico ABS. ***No incluye poste o instalación.**



Precio:
Q689

Alumbrado Público

Lámparas Solares



Precio:
Q894



LÁMPARA SOLAR 1500W PREMIUM

- *Luz automática.
- *Panel solar independiente.
- *Sensor de encendido.
- *Base para poste/pared y accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material de vidrio. ***No incluye poste o instalación.**

LÁMPARA SOLAR 3000W PREMIUM

- *Luz automática.
- *Panel solar independiente.
- *Sensor de encendido.
- *Base para poste/pared y accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material de vidrio. ***No incluye instalación.**



Precio:
Q1,044



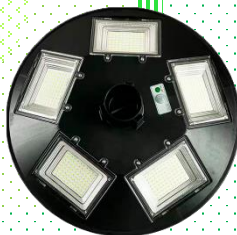
LÁMPARA SOLAR DE PARQUE 300W PREMIUM

- *Control de encendido.
- *Panel solar integrado.
- *Sensor de movimiento.
- *Batería de litio.
- *Accesorios.

Recomendada para todo tipo de iluminación de calle, avenidas, complejo industrial, oficinas o condominios. Led de alta eficiencia entre 8 y 10 horas de iluminación. Material plástico ABS. ***No incluye base, poste o instalación.**



Precio:
Q1,449





Alumbrado Público

Reflectores Solares

REFLECTOR SOLAR 400W INDUSTRIAL

- *Control de encendido.
- *Panel solar independiente.
- *Sensor de encendido.
- *Accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendado para todo tipo de iluminación de rotulaciones, complejo industrial, pasarelas y oficinas. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material vidrio. ***No incluye instalación.**



Precio:
Q1,074



Precio:
Q1,399



REFLECTOR SOLAR 600W INDUSTRIAL

- *Control de encendido.
- *Panel solar independiente.
- *Sensor de encendido.
- *Accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendado para todo tipo de iluminación de rotulaciones, complejo industrial, pasarelas y oficinas. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material vidrio. ***No incluye instalación.**



Precio:
Q1,614



REFLECTOR SOLAR 1000W INDUSTRIAL

- *Control de encendido.
- *Panel solar independiente.
- *Sensor de encendido.
- *Accesorios.
- *Batería de litio.

Recomendado para todo tipo de iluminación de rotulaciones, complejo industrial, pasarelas y oficinas. Led de alta eficiencia entre 10 y 12 horas de iluminación. Material vidrio. ***No incluye instalación.**

Green
Energy



/greenenergygt



SISTEMAS

COMPLETOS

Experimenta el ahorro
de luz mensual

SISTEMAS COMPLETOS PARA LA REDUCCIÓN Y AHORRO DE MÁS DEL 95% DEL PAGO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN EL RECIBO DE LUZ MENSUAL UTILIZANDO LA RADIACIÓN SOLAR PARA RESIDENCIAS Y EMPRESAS.

PRODUCTO PREMIUM





La reducción del pago de luz es
EFFECTIVA con **Green Energy
Solutions**

AHORRO MENSUAL DE VERDAD

SISTEMAS A RED ELÉCTRICA

Los sistemas completos son conectados a la red eléctrica para reducir efectivamente el pago de luz mensual sobre la factura de electricidad en residencias y empresas.

Es necesario cotizar estos sistemas con una copia de recibo de luz completo e incluso poder realizar alguna visita técnica en el lugar de instalación para obtener más detalles específicos.

**INSTALACIONES EN
TODO EL PAÍS**



Asesoría y cotizaciones de proyectos:

TEL: +502 3040-7295
www.linktr.ee/greenenergygt

+502 2445-6866
www.greenenergygt.com



"El mantenimiento de las placas solares es clave porque: La eficiencia de los paneles será menor porque al tener los paneles con polvo y suciedad, el sol no se captará de manera óptima".

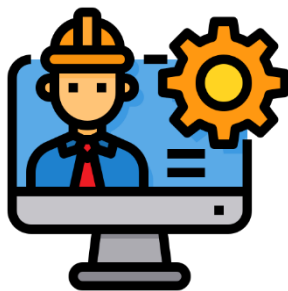
Alejandro Díaz.

Técnico en energía solar.



SERVICIOS PREMIUM

PARA SISTEMAS COMPLETOS DE PANELES SOLARES Y CALENTADORES SOLARES.



INSTALACIONES NUEVAS

MANTENIMIENTOS:

- ✓ Preventivos.
- ✓ Correctivos.



Con más de 11 años de experiencia en la región.

SERVICIO TÉCNICO EN TODO EL PAÍS

Asesoría y cotizaciones de proyectos:

TEL: +502 3040-7295
www.linktr.ee/greenenergygt

+502 2445-6866
www.greenenergygt.com





ACERCA DE +

Más información en:
www.greenenergygt.com/historia



ENERGÍA SOLAR DE VERDAD



En *Green Energy Solutions* contamos con más de 11 años de experiencia en la región, legalmente constituida y con personal altamente capacitado para asesorar e instalar proyectos energéticos profesionales que diferencian de la competencia, cuidando la calidad del producto para generar energía solar por más de 30 años y que tu inversión sea 100% rentable en el ahorro efectivo de la factura de luz mensual.



+502 2445-6866
www.greenenergygt.com





POLÍTICAS GENERALES



MÁS INFORMACIÓN EN:

www.greenenergygt.com/politicas



+502 2445-6866
www.greenenergygt.com



Condiciones Generales de Compra



Sistemas de calentadores solares:

Para productos sin instalación la compra debe ser el 100% de anticipo para envíos al interior de la república. Para la capital puede ser con un depósito del 70% de anticipo para asegurar la venta y despacho posterior al completar el 100% en entrega. Para productos con instalación la compra puede ser de un 70% anticipo y 30% al finalizar la instalación. Las garantías son variables y detalladas en cada cotización realizada al cliente, solo por desperfectos de fábrica y/o por instalación (si aplica).

Sistemas autónomos (combos o kits):

La compra debe ser el 100% de anticipo para envíos al interior de la república. Para la capital puede ser con un depósito del 50% de anticipo para asegurar la venta y despacho posterior al completar el 100% en entrega. Las garantías son variables y detalladas en cada cotización realizada al cliente. Solo por desperfectos de fábrica y/o por instalación (si aplica).

Alumbrado público:

La compra debe ser el 100% de anticipo para envíos al interior de la república. Para la capital puede ser con un depósito del 50% de anticipo para asegurar la venta y despacho posterior al completar el 100% en entrega. Las garantías son variables y detalladas en cada cotización realizada al cliente. Solo por desperfectos de fábrica y/o por instalación (si aplica).

Sistemas de paneles solares con recibos de luz:

La compra puede ser con un depósito del 70% de anticipo y despacho posterior al completar el 100% en entrega de instalación o puede ser variable dependiendo de los tiempos de importación pactados con el cliente. Las garantías son variables y detalladas en cada cotización realizada al cliente, solo por desperfectos de fábrica y/o por instalación.

Producto individual o pedidos especiales:

Solamente clientes de mayoreo y la compra debe ser el 100% de anticipo para envíos al interior de la república. Para la capital puede ser con un depósito del 50% de anticipo para asegurar la venta y despacho posterior al completar el 100% en entrega. Las garantías son variables y detalladas en cada cotización realizada al cliente. Solo por desperfectos de fábrica y/o por instalación (si aplica).

Condiciones Generales de Envío



Envíos por Green Energy Solutions:

Gratis dentro del perímetro de la capital o despacho en oficina. No zonas rojas. No disponible en el interior de la república.

Envíos por Cargo Expreso, GuaTex o Transportes:

Solo para el interior de la república y los costos de envío corren a cuenta del cliente y cada servicio tiene costos varios según el peso de los paquetes a enviar y distancias, así como garantías de transporte y riesgos generales propiamente por cada proveedor de envío de paquetes. *Servicios ajenos a Green Energy Solutions

Condiciones Generales de Pago



Depósitos monetarios y/o transferencias bancarias:

Puedes realizar tus compras en bancos del sistema como Banco Industrial y Banrural. Solicita los números de cuenta a Green Energy Solutions.

Pagos con tarjetas de crédito/débito, Neolink, Visa Cuotas y préstamos:

Puedes realizar tus compras con tarjetas de crédito y débito directamente en nuestra oficina (recargo adicional), compras con link de pago directo con Neolink desde donde te encuentres (recargo adicional), hasta 18 visa cuotas y hasta 48 visa cuotas especiales, prestamos con la cooperativa MICOPE hasta 60 meses. *Aplican restricciones.

Políticas de Garantía

Más información en:
www.greenenergygt.com/politicas



Garantía en productos físicos/servicios (Sistemas On Grid):

Green Energy Solutions provee una garantía estándar, que es variable en sistemas completos a red eléctrica residencial, comercial o industrial, siendo así de 1 año por instalación y por producto (según marcas y capacidades de los proyectos a ejecutar) es variable. Sistemas que estrictamente son instalados por Green Energy Solutions.

Garantía en productos físicos/servicios (Sistemas Off Grid):

Green Energy Solutions provee garantía estándar que es variable en sistemas autónomos/aislados y en cualquiera de sus tecnologías como lámparas solares, reflectores solares, bombillas de cualquier tipo, calentadores solares, paneles solares, baterías, controladores de carga, inversores a red o fuera de la red eléctrica, cableado eléctrico y todo lo relacionado con productos solares o productos eléctricos en general, ya sea en equipos completos o producto individual. Siendo así de 3 meses sobre el producto sin instalación y en equipo eléctrico nuevo. Si es con instalación solo aplica por la misma por 3 meses.

Green Energy Solutions no cubre garantías por equipos o repuestos usados (si aplica) tanto eléctricos como hidráulicos, una baja de voltaje que provoque accidentalmente el daño en los equipos eléctricos solares, celdas solares estalladas o quemadas, baterías con descargas al 100% o visualmente con ácido de fuera, mojadas/humedad o por cualquier daño que haya sido intencional y desastres naturales.

Green Energy Solutions no cubre garantías por ninguno de los motivos siguientes: terremotos, maremotos, tormentas eléctricas, cualquier otro desastre natural, daños por cortos circuitos, manipulación de terceras personas y personal técnico que no está autorizado por Green Energy Solutions que haya modificado parcial o totalmente el sistema solar instalado, producto vendido o servicio realizado, por lo cual automáticamente se pierde cualquier tipo de garantía.

Todas las garantías aquí descritas son únicamente por desperfectos de fábrica lo cual no cubre deterioro natural del producto (vida útil) eléctrico o hidráulico y el cliente deberá de estar de acuerdo con las políticas de privacidad, garantías y devoluciones para comprar productos/servicios online y de forma física. También puede indicarse más garantías en cada cotización realizada por Green Energy Solutions, por favor consulte a detalle sus cotizaciones recibidas.

Todo reclamo de garantía debe ser atendida por parte del cliente en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles que fue provista entre el cliente y Green Energy Solutions. Después de este plazo, Green Energy Solutions no estará obligada a proveer de la solución especificada al cliente, si el mismo no se pronuncia con el reclamo acordado en el plazo anterior provisto, quedando a disposición de la empresa la solución a seguir, perdiendo el cliente, el reclamo en sí. No se aceptarán problemas geo-políticos, sociales, desastres naturales, personales, entre otros, por el cual, el cliente no dio en seguimiento dicho reclamo, teniendo en cuenta que, aunque no se aceptan devoluciones, la empresa en calidad de buena fe, atendió dicho reclamo.

Políticas de Reembolso (Devoluciones)



Reembolsos en productos físicos/servicios:

NO SE PERMITEN DEVOLUCIONES en productos físicos/servicios o reembolsos monetarios (dinero) debido a que contablemente se generan gastos administrativos. Aplica en cualquiera de sus tecnologías como lámparas solares, reflectores solares, bombillas de cualquier tipo, calentadores solares, paneles solares, baterías, controladores de carga, inversores a red o fuera de la red eléctrica, cableado eléctrico y todo lo relacionado con productos solares o productos eléctricos en general, ya sea en equipos completos o producto individual. **En todo caso, solo es permitido el reclamo de garantías y únicamente por desperfectos de fábrica.**

No hay ningún tipo de devolución en productos físicos o reembolsos monetarios (dinero) por terremotos, maremotos, tormentas eléctricas, cualquier otro desastre natural, daños por cortos circuitos, manipulación de terceras personas y personal técnico que no está autorizado por Green Energy Solutions por lo cual automáticamente se pierde cualquier tipo de garantía.

Políticas de Cambio (Reemplazos)



Cambio en productos físicos:

Green Energy Solutions puede reemplazar o cambiar un producto físico únicamente cumpliendo con los requisitos siguientes: **1)** Primero se debe realizar la gestión para cubrir garantía. **2)** El producto defectuoso entra a revisión técnica para detallar cual es el problema el cual tiene una duración de quince (15) días hábiles mínimo. **3)** Si se descubre que la falla es por defecto de fábrica, se realiza un reemplazo de producto y solo se permite un (1) cambio por garantía. **4)** Si se descubre que la falla fue por manipulación o uso indebido del cliente o de una tercera persona, automáticamente pierde toda garantía y el reemplazo no es posible.

Todo reclamo de garantía debe realizarse en un plazo no mayor a 3 meses de uso a partir de la fecha de compra de la factura contable. Así también, el producto debe venir tal como se vendió por Green Energy Solutions, con su empaque original, accesorios completos, producto en excelente estado (nuevo). Si el producto viene de manera diferente a la especificada anteriormente, puede ser posible que el reemplazo del producto pierda toda garantía y no sea posible ningún cambio.

Green Energy Solutions no realiza ningún reclamo de garantía si el cliente guarda su producto por mucho tiempo (3 -12 meses en adelante) dejando así que las baterías se descarguen paulatinamente, dañando severamente la vida útil de la carga energética del producto después de la fecha de compra.

Green Energy Solutions no se hace responsable por manipulación del producto por el cliente o por terceras personas.

Si el cliente no recoge/reclama su(s) producto(s) después de treinta (30) días calendario, habiendo finalizado el tiempo de reparaciones (si aplica) o de algún presupuesto/solución técnica, la empresa tendrá a bien disponer de dicho(s) producto(s) sin derecho a reclamo alguno, ya que Green Energy Solutions no dispone de bodegas especiales para clientes que no recojan su(s) producto(s) a más de treinta (30) días calendario.

Toda solicitud de reclamo de garantía, el cliente debe presentar la documentación requerida como la factura de compra en original o copia. Sin la misma, no se llevará a cabo ninguna solicitud de reclamo de garantía.

Comprometidos con
**nuestra
gente**

“
EL CLIENTE QUE SE
VA POR PRECIO,
REGRESA POR
SERVICIO.

”

WILTON LOAIZA.

CONSULTOR EN
COMERCIO EXTERIOR
GLOBAL.

Energía Solar

